

## FORMULARIO DE DESISTIMIENTO

*(sólo debe cumplimentar y enviar el presente formulario si desea desistir del contrato)*

A la atención de Silvia Unzalu Oca (Silmai), con dirección de correo electrónico  
info@silmai.com

Por la presente le comunico que desisto de mi contrato de venta del siguiente  
bien .....

Pedido el / Recibido el *(táchese lo que no proceda)*  
.....

Nombre del consumidor/usuario  
.....

Domicilio del  
consumidor/usuario.....

Firma del consumidor/usuario.....

*(Sólo si el presente formulario se presenta en papel)*

Fecha:.....

### Información sobre el ejercicio del derecho de desistimiento

**Derecho de desistimiento:** Tiene usted derecho a desistir del presente contrato en un **plazo de 15 días** naturales sin necesidad de justificación. El plazo de desistimiento expirará a los 14 días naturales del día que usted o un tercero por usted indicado, distinto del transportista, adquirió la posesión material de los bienes.

Para ejercer el derecho de desistimiento, debe usted notificarnos su decisión de desistir del contrato a través de una declaración inequívoca (por ejemplo, una carta enviada por correo postal, fax o correo electrónico). Podrá utilizar el formulario de desistimiento que figura más arriba, aunque su uso no es obligatorio.

Tiene usted asimismo la opción de cumplimentar y enviar electrónicamente el formulario de desistimiento o cualquier otra declaración inequívoca a través de nuestro sitio web. Si recurre a esa opción, le comunicaremos sin demora en un soporte duradero (por ejemplo, por correo electrónico) la recepción de dicho desistimiento. Para cumplir el plazo de desistimiento, basta con que la comunicación relativa al ejercicio por su parte de este derecho sea enviada antes de que venza el plazo correspondiente.

**Consecuencias del desistimiento:** En caso de desistimiento por su parte, le devolveremos todos los pagos recibidos de usted, incluidos los gastos de entrega (con la excepción de los gastos adicionales resultantes de la elección por su parte de una modalidad de entrega diferente a la modalidad menos costosa de entrega ordinaria que ofrezcamos) sin ninguna demora indebida y, en todo caso, a más tardar 14 días naturales a partir de la fecha en la que se nos informe de su decisión de desistir del presente contrato. Procederemos a efectuar dicho reembolso utilizando el mismo medio de pago empleado por usted para la transacción inicial, a no ser que haya usted dispuesto expresamente lo contrario; en todo caso, no incurrir en ningún gasto como consecuencia del reembolso.